



מדינת ישראל
משרד האוצר

ג' ניסן, תשע"ז
30 מרץ, 2017

הנדון : מכרז פומבי מס' 3/2017 להכנה והטמעה של הוראות התכ"ם

מענה לשאלות הבהרה

1. בהמשך לפרסום המכרז שבנדון, להלן מענה לשאלות הבהרה.
המענה כולל את סעיף המכרז לגביו נשאלה שאלת הבהרה, שאלת המציע ותשובה.
2. כל ההבהרות במסמך זה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, המסמך ייחתם על ידי המציע ויצורף להצעתו.
3. האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.



מדינת ישראל
משרד האוצר

מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
1	3.7	האם המחזור הכספי הנדרש מתייחס להכנסות ממתן שירותי ייעוץ הרלוונטיים לתחומי המכרז (ייעוץ, כתיבת נהלים וכדו').	המחזור הכספי הנדרש מתייחס למחזור הכספי הכולל של המציע, לא רק בגין מתן השירותים נשוא המכרז.
2	3.9.1	נבקש להוסיף לתנאי הסף גם תואר ראשון במדעי המחשב.	דרישות ההשכלה נשארות כמפורט במכרז.
3	3.9, 3.11	נבקש להוסיף לסעיף 3.9.1 אפשרות שכל אחד מאנשי הצוות יהיה בעל השכלה אקדמית (מדעי החברה, עורכי דין, רואי חשבון, כלכלנים, בוגרי מנהל עסקים, בדומה לתנאי בסעיף 3.11.	
4	15.2 3.9.3	האם ניקוד האיכות ברכיב של שביעות רצון לקוחות עבורם הכינו חבר צוות 1 וחבר צוות 2 נהלים/הוראות נבחן בהתייחס לתנאי הסף המפורט בסעיף 3.9.3, כלומר בחמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז?	כן.
5	9 - זכויות יוצרים	מבוקש להוסיף את סעיף המשנה הבא לגוף המכרז. 9.3. "האמור לעיל בקשר לזכויות המזמין בכל מידע, מסמך /או תפוקות העבודה הקשורים לביצוע עבודה לא יחול על אותם מתודולוגיות ופרקטיקות מובילות (Leading Practices) אשר הזכויות בהן שייכות לקבלן (להלן: "האלמנטים המקצועיים"). הקבלן ישמור בבעלותו הבלעדית את כל הזכויות באלמנטים המקצועיים והמזמין לא תהיה רשאית לעשות שימוש בהם בנפרד מהשימוש בתפוקות העבודה."	שימת לב המציעים לכך שנוסף להסכם ההתקשרות סעיף 8 שעניינו "בעלות".



מדינת ישראל
משרד האוצר

מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
6	נספח ב.2	חברה פרטית לא מפרסמת פרטים אודות המחזור הכספי. נבקש לציין כי המחזור גדול מXX מיליוני ₪.	ניתן לצרף במקום הנספח כאמור, אישור מטעם ר"ח המציין כי סכום המחזור הכספי של המציע עפ"י מאזן מבוקר, הוא לפחות 1.5 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ), בכל אחת מהשנים 2013-2015.
7	נספח ב.12	אודה לשינוי סעיף 1 כי תעודת התאגדות וכן תמצית רישום עדכנית תהיה תקפה לשנת 2017 ולא למועד שעד 7 ימים קודם למועד הגשת ההצעות.	הדרישה כי תהיה תקפה למועד האחרון להגשת ההצעות בפניה או תקפה למועד שעד 7 ימים קודם למועד הגשת ההצעות מתייחסת לתמצית הרישום מרשם החברות בלבד. התמצית ניתנת להפקה מאתר האינטרנט של רשם החברות.
8	נספח ה.3	נבקש להשמיט את הדרישה להציג שתי מצגות לדוגמא מבין העבודות שהוצגו בנספח ה.2, זאת בשל התחייבות קיימת מול צד שלישי.	מבטלים את דרישתנו לצירוף המצגות לדוגמא להצעה.
9	נספחים - כללי	אודה לקבלת קובץ הנספחים בקובץ word על מנת שנמלאו בהתאם ללא שינוי של המלל והטבלאות.	קובץ ה-word של הנספחים מצורף להבהרות. אין לערוך שינויים במלל כלל וכל שינוי לא יחייב את המזמין אלא הנוסח המקורי.
10	נספח ח' הסכם ההתקשרות, סעיף 6	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 6.8. "למען הסר ספק, הקבלן יוכל לפעול עבור לקוחות אחרים, לרבות חברות ממשלתיות ומשרדי ממשלה אחרים והדבר אינו יהווה ניגוד עניינים".	הסעיף נותר ללא שינוי.



מדינת ישראל
משרד האוצר

מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
11	נספח ח' הסכם ההתקשרות סעיף 7	<p><u>סעיף 7.1</u> - מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את הסייגים הבאים להגדרת מהו מידע סודי: "החובה לשמירה על סודיות המידע לא תחול במידה והמידע:</p> <p>א. פומבי או יהפוך לפומבי למעט כתוצאה מהפרה של הסכם זה;</p> <p>ב. יתקבל לאחר מכן על ידי הקבלן מצד שלישי, שלידעת הקבלן אינו חב חובת סודיות כלפי המזמין בנוגע למידע זה;</p> <p>ג. היה ידוע לקבלן במועד הגילוי או שנתר לאחר מכן באופן עצמאי;</p> <p>ד. נחשף כפי הנדרש על מנת לאכוף את זכויות הקבלן לפי ההסכם, או</p> <p>ה. חייב להיות מדווח לפי חוקים, הליכים משפטיים או כללים מקצועיים רלוונטיים."</p> <p>מבקשים להוסיף את סעיף המשנה הבא: 7.8. "הקבלן יהיה רשאי להציג או לגלות ללקוחות פוטנציאלים שלו את העובדה כי ביצע עבור המזמין את השירותים וכן את דבר היותו לקוח שלו, רק בהקשר זה ובכפוף לחובות מקצועיות החלות עליו".</p>	הסעיף נותר ללא שינוי.
12	נספח ח' הסכם ההתקשרות, סעיף 9	<p>סעיף 9.3 - מבקשים לשנות את נוסח הסעיף רק שלא תהיה הפחתה בסך של 50% מהתמורה המגיעה לקבלן ובמקומה תתווסף דרישה שהקבלן ישפה את המזמין במלאו הסכומים שהוא יישא בהם ככל שייקבע שהתקיימו יחסי עובד-מעביד בין המזמין ומי מעובדי הקבלן.</p>	הסעיף נותר ללא שינוי.
13	נספח ח' הסכם ההתקשרות, סעיף 10	<p>סעיף 10.1 - מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את המלל הבא: "למעט, נזק ו/או הוצאה אשר תיגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין או מי מטעמו".</p>	הסעיף נותר ללא שינוי.



מדינת ישראל
משרד האוצר

מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
14	נספח ח' הסכם ההתקשרות, סעיף 11	מבקשים לקבל התראה מראש בטרם קיזוז או עיכבון התשלום וכן מתן אפשרות לקבלן להתגונן מפני דרישה כאמור.	מסכימים להוסיף סעיף חדש כדלקמן: 11.3 החלטה בדבר קיזוז או עיכבון תתקבל לאחר שניתנה לקבלן הזדמנות להשמיע טענותיו בדרך שיורה עליה המזמין. המשרד יהיה רשאי להחליט אחרת על אף שמיעת הטענות.
15	נספח ח' הסכם ההתקשרות, סעיף 13	מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים: 13.8 "למרות כל האמור אחרת בהסכם, אחריותו של הקבלן תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לקבלן עבור השירותים. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הקבלן או מי מטעמו". 13.9 "בהתקשרותו עם הקבלן מסכים המזמין כי כל תביעה או טענה מכל סוג שהוא אשר עשויה לנבוע מההתקשרות הזו או בקשר אליה, תופנה אך ורק כלפי הקבלן בישראל, וכי אף תביעה בקשר להתקשרות זו לא תופנה אישית כלפי אף אדם אחר שמעורב בביצוע העבודה, בין אם הוא עובד או נציג של הקבלן ו/או של החברה העולמית ובין אם לאו".	הסעיף נותר ללא שינוי.
16	נספח ח' הסכם ההתקשרות, סעיף 14	סעיף 14.3 - לעניין אחריות מקצועית בלבד, לקבלן יש ביטוח בגבולות האחריות הנדרשים אשר נערך בחו"ל דרך החברה העולמית. מבקשים את אישורכם להשתמש באישור ביטוח בנוסח סטנדרטי וזאת במקום הנוסח המופיע במכרז. סעיף 14.7 - מבקשים למחוק את הדרישה להציג אחת לשנה את אישורי הביטוח המחודשים ובמקומה לדרוש מהקבלן להציג למזמין את אישורי הביטוח	סעיפים 14.3 ו-14.7 להסכם נותרים ללא שינוי.



מדינת ישראל
משרד האוצר

תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
	המחודשים על פי דרישתו. התיקון נדרש מסיבות אדמיניסטרטיביות שכן איננו יכולים לעקוב אחרי ההתקשרויות בהם עלינו להציג חידוש של פוליסות. יודגש כי בכל מקרה הקבלן מתחייב לחדש את הפוליסות כנדרש בהסכם.		
מסכימים להוסיף סעיף חדש כדלקמן: 18.9 החלטה בדבר חילוט ערבות, תתקבל לאחר שניתנה לקבלן הזדמנות להשמיע טענותיו בדרך שיורה עליה המזמין. המשרד יהיה רשאי להחליט אחרת על אף שמיעת הטענות.	<u>סעיף 18.8</u> - מבקשים לקבל התראה מראש בטרם חילוט הערבות התשלום וכן מתן אפשרות לקבלן להתגונן מפני דרישה כאמור.	נספח ח' הסכם ההתקשרות, סעיף 18	17